

Toimialojen ajankohtaiset asiat

Vanhusneuvosto 27.8.2026



Vanhusten palvelut



Seniorineuvonta, kuinka voimme auttaa?



- Ohjaus ja neuvonta
- Ensiarviointi puhelimitse
- Tarvittaessa ajanvaraus palvelutarpeen arviointiin
- Huoli-ilmoitusten vastaanotto ja käsittely
- Ammattilaisten konsultoinnit
- Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen ikääntyneiden palveluopas

- puh. **09 4191 6000** (arkisin klo 9-15)
- sähköposti: **seniorineuvonta@vakehyva.fi**
- **mais.fi**
- Facebook: Seniorineuvonta
- Instagram: Vake Seniorineuvonta



Vantaan ja Keravan
hyvinvointialue



Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
Vanda och Kervo välfärdsområde



Vanhuspalvelut

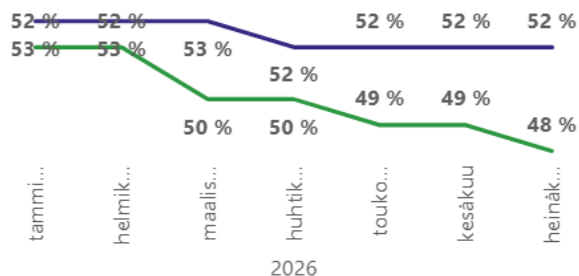
Vuosi ja kuukausi

2026



Kotihoito lähihoitajien välitön asiakastyö (ei etä- ja yökotihoito)

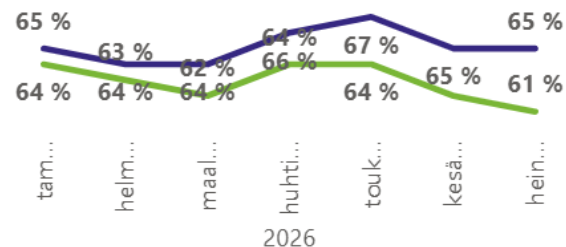
● Suunniteltu ● Toteutunut



Yhteisöllinen asuminen lähihoitajien välitön asiakastyö

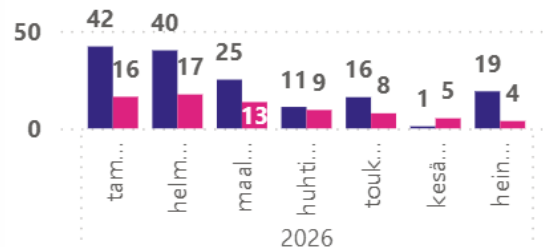
Kotihoidon yksiköt

● Suunniteltu ● Toteutunut



Arviointi- ja kuntoutuspaikkaa kuun lopussa odottavat ja paikan saaneiden odotusajan keskiarvo

● Paikkaa odottavat ● Odotusajan keskiarvo

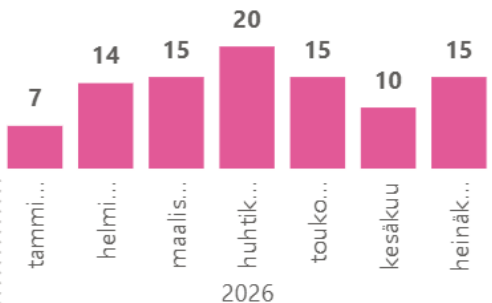


Pitkäaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen henkilöstömitoitus

0,609

Pitkäaikaisen ympärivuorokautisen hoivan paikkaa kuun lopussa odottavat

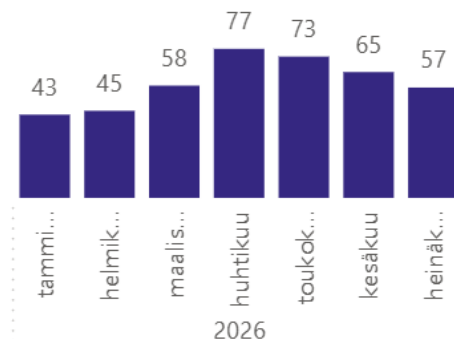
Sijainti kotona tai ei tiedossa



Pitkäaikaisen ympärivuorokautisen hoivan paikkaa yli 3 kk odottaneet asiakkaat

0

Pitkäaikaisen ympärivuorokautisen hoivan odotusajan mediaani vrk





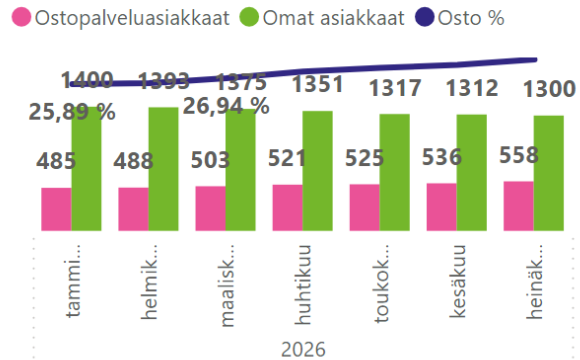
Vanhuspalvelut

Vuosi ja kuukausi

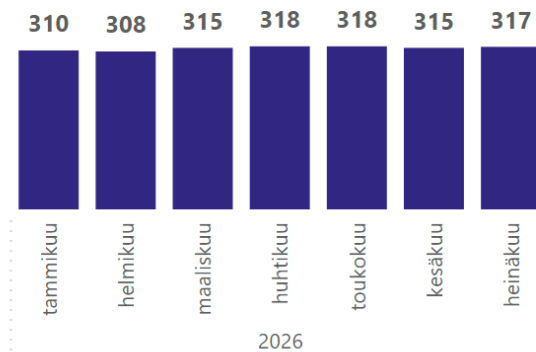
2026



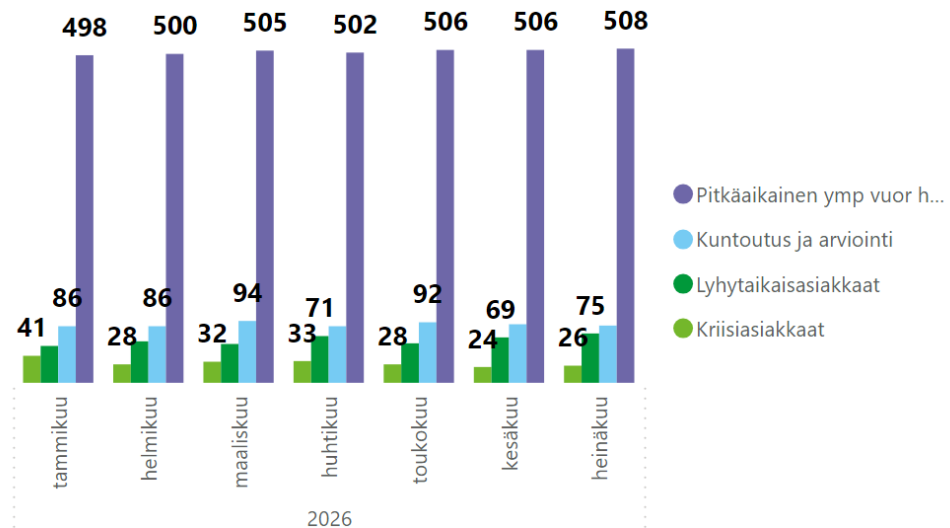
Kotihoidon säännölliset asiakkaat



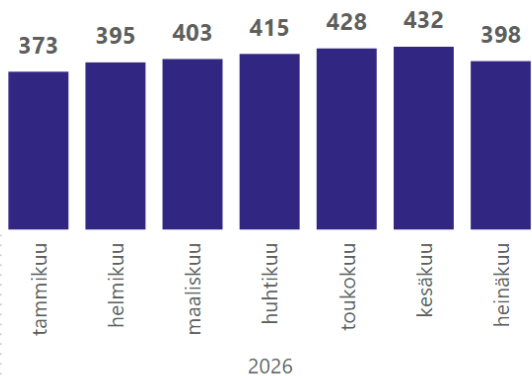
Yhteisöllisen asumisen asiakkaat



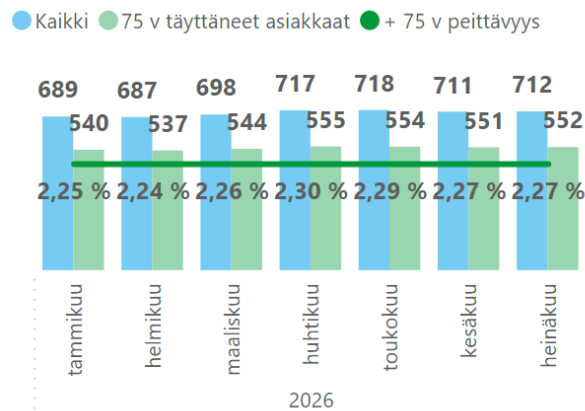
Hoivan omat asiakkaat



Päivätoiminnan asiakkaat



Omaishoidon tuen asiakkaat



Pitkäaikaisen ympärivuorokautisen
hoivan ostoasiakkaiden osuus
viimeisenä kuukautena

67,9 %

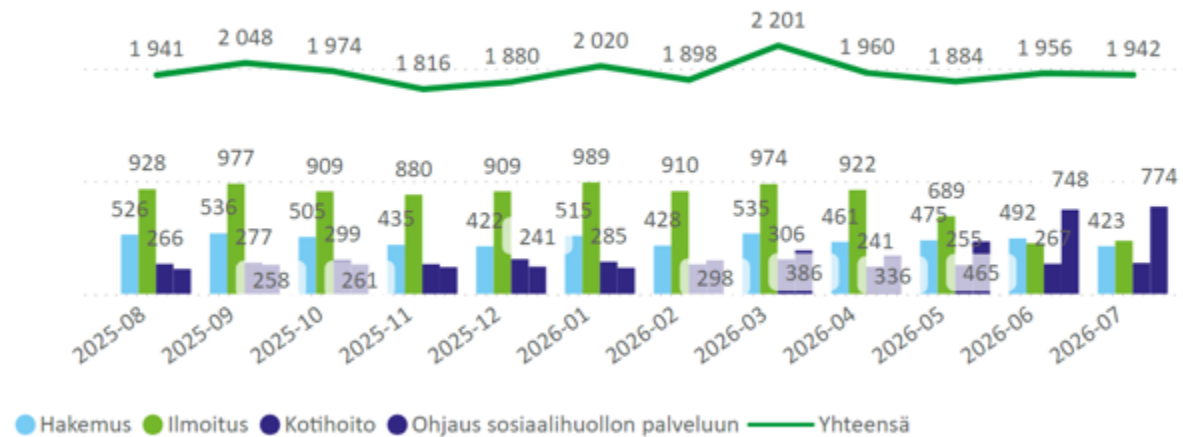
Pitkäaikaisen ympärivuorokautisen
hoivan omien asiakkaiden osuus
viimeisenä kuukautena

32,1 %

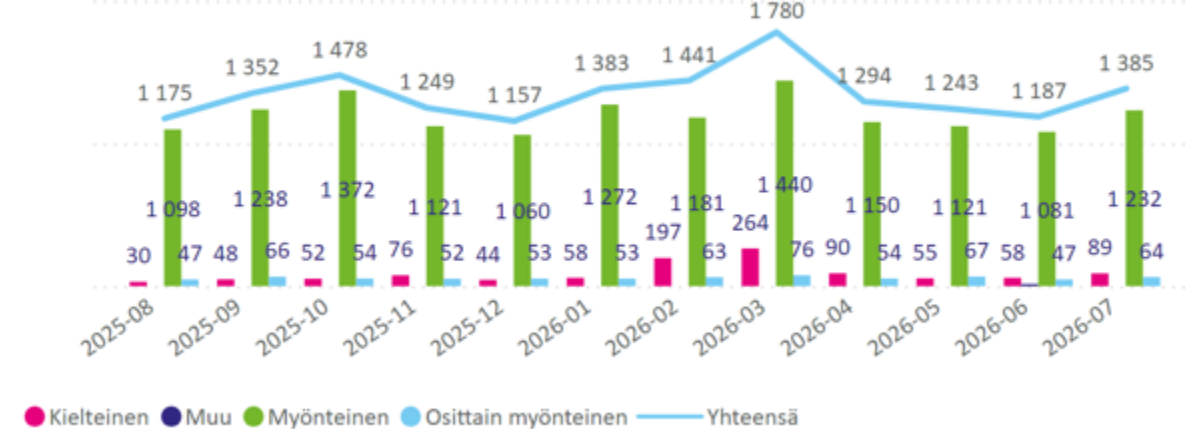


lääkäiden palveluihin saapuneet hakemukset, ilmoitukset ja lähetteet sekä allekirjoitetut päätökset kuukausittain

Saapuneiden hakemusten, ilmoitusten ja lähetteiden lukumäärä

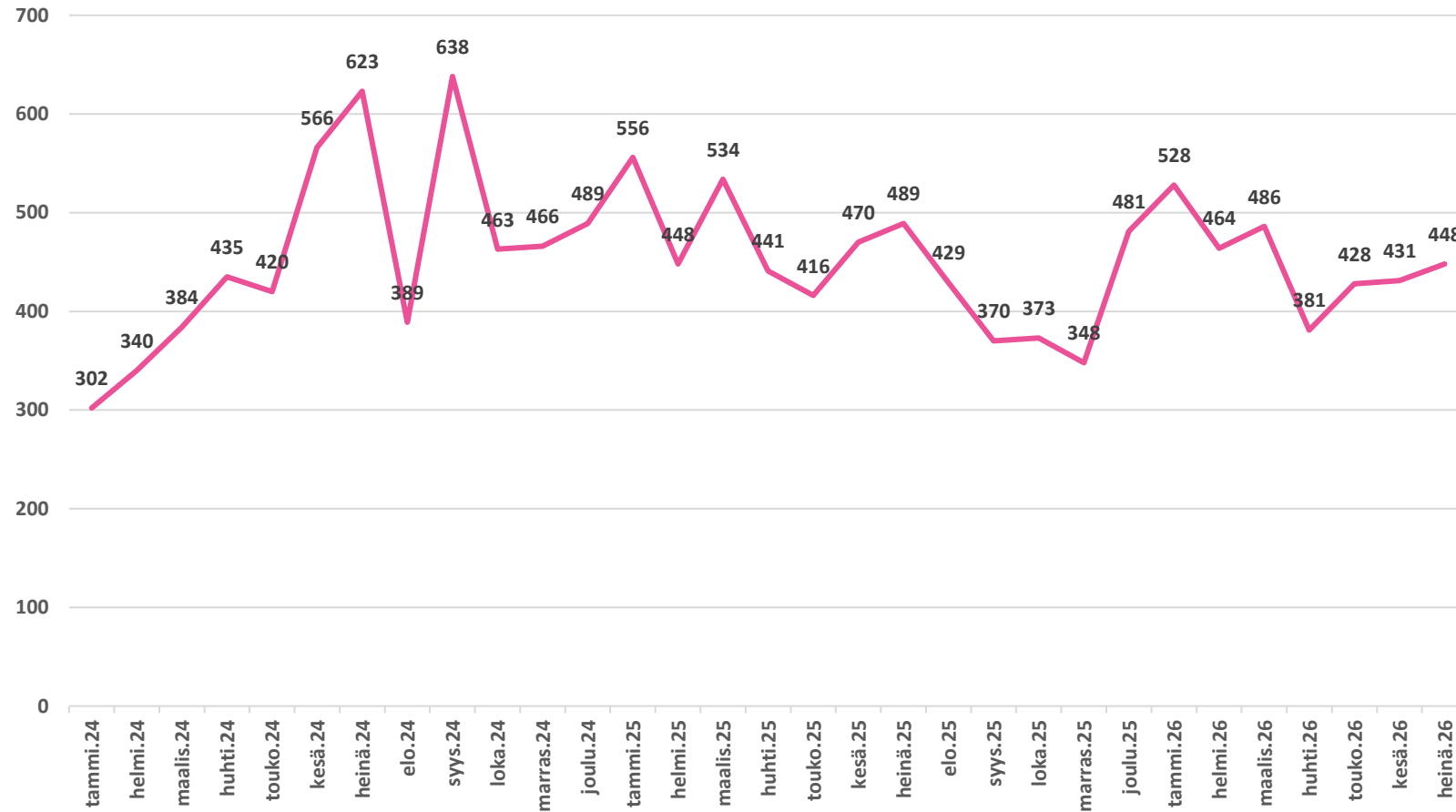


Allekirjoitettujen päätösten lukumäärä





Huoli-ilmoitukset Vanhuspalveluissa



Vammaisten ja vanhusten palvelujen talousvalmistelun ja läpimurtopalvelujen keskeisiä nostoja



- Vahvistetaan ennaltaehkäiseviä, kotona asumista tukevia palveluja, arviointi- ja kuntoutustoimintaa sekä kehitetään palvelurakennetta siten, että asiakkaat saavat tarpeenmukaiset, vaikuttavat palvelut oikea-aikaisesti ja yhdenvertaisesti.
- Yhtenäistetään palvelutarpeen arviointia ja arvioidaan palveluntarvetta systemaattisesti elämän eri vaiheissa sekä mukautetaan palveluja elämäntilanteiden muutosten mukaisesti, jotta palvelut vastaavat muuttuvia tarpeita.
- Lisätään kotiin vietävien, kuntouttavien, digitaalisten ja etäpalvelujen sekä teknologian hyödyntämistä palvelujen saatavuuden, turvallisuuden, vaikuttavuuden ja tuottavuuden parantamiseksi.
- Turvataan palvelujen kestävyys vahvistamalla omaa palvelutuotantoa, kehittämällä palvelujen hallintaa sekä toteuttamalla palveluverkon ja asumisratkaisujen uudistamista suunnitelmallisesti. Tontti- ja toimitilakartoitusta jatketaan yhteistyössä tilakeskuksen ja kuntien kanssa, jotta tulevaisuuden asumishankkeet voidaan toteuttaa palveluverkkosuunnitelman mukaisesti.



Ajankohtaista kotona asumisen tuen palveluissa



- Tulevaisuuden kotihoitoa kehitetään yhdessä Kompassi hankkeen ja toimialojen edustajien kanssa
 - Vanhusten kotihoidon ja kaikenikäisten kotisairaanhoidon palvelukuvaukset on laadittu ja niitä viimeistellään saatujen kommenttien pohjalta.
 - Kotihoidon kilpailutus ja uusi hankintamalli tulevat yhdenmukaistamaan kotihoidon palvelua, vahvistamaan hyvinvointia ja terveyttä edistävää toimintaa sekä muuttamaan kotihoidon nykyisiä organisoitumisen rakenteita.
- Vaken Keva hankkeessa kehitetty kotona asumisen palvelujen kehittämisen malli jatkaa vakiintumistaan uusien pilottiyksiköiden myötä. Työntekijöiden kehittämisen avulla halutaan vahvistaa asiakkaalle syntyvää arvoa, lisätä työn sujuvuutta ja työhyvinvointia sekä rakentaa kulttuuria, jossa asioita tehdään yhdessä, kokeillen ja oppien.
- Vanhuspalvelujen omaishoidon asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset saatu koottua yhteen kesän aikana
 - Vastauksia saatiin yhteensä 212 kpl (vastausprosentti 30,3%)
 - Erityisenä positiivisena huomiona kyselystä nousi omaishoitajien tyytyväisyys oman palveluohjaajan kanssa tehtävään yhteistyöhön
 - Koonti tuloksista on oheismateriaalina neuvostolle tiedoksi. Tietoa hyödynnetään kehittämisen tukena.
- Avoimet perhekodit päivä 25.9.2026
 - Perhekoteja on eri paikoissa, mm. Vantaalla, Helsingissä, Tuusulassa, Sipoossa, Järvenpäässä ja Nurmijärvellä. Kaikki mukana olevat VAKEn perhekodit löytyvät Perhehoitoliiton sivuilta: [Avoimet perhekodit -päivä 25.9.2026 – Perhehoitoliitto](#). Tervetuloa mukaan tutustumaan perhehoitoon!





Ajankohtaista hoiva-asumisen palveluissa

- Tikkurilan vanhustenkeskuksen käynnistämisen suunnitelma tehty ja yksikkö avautuu suunnitellussa aikataulussa.
- SKET –toiminnan suunnitelma tehty ja työntekijät aloittaneet. Asiakasmaksut käynnistyvät syyskuussa.
- Kuntouttava päivätoiminta on ollut auki koko kesän ja saanut omaishoitajilta positiivista palautetta, joten toimintamalli vakiinnutetaan.
- Tulevaisuuden vanhuspalveluita kehitetään huomioiden lainsäädännön muutokset mm. Sosiaalihuolto-, teknologia- ja valvontalaki. Lisäksi suunnitellaan asukasrakenteen tarpeen pohjalta myös mahdollisia profiloitumisia eri ryhmäkoteihin.
- Uusi hoiva-asumisen tehtäväalue 5 perustettu ja tehtäväaluepäällikkö Anu-Riikka Eerola aloittanut tehtävässään.



Vammaispalvelut





Ajankohtaista vammaispalveluissa

- Valmistelussa vammaisten uusia yksiköitä omaan tuotantoon ostopalveluriippuvuuden vähentämiseksi sekä palvelutarpeen kattamiseksi
 - Myyrmäkeen avataan ympärivuorokautisen palveluasumisen ja päivätoiminnan yksiköt
- Vammaisten työ- ja päivätoiminta sekä työvalmennus siirtyvät lasten, nuorten ja perheiden palveluiden toimialalta vammaisten ja vanhusten palveluiden toimialalle 1.9.2026 alkaen
- Liikkumista tukevien palvelujen projekti käynnistynyt elokuussa 2026



Terveystenhuollon palvelut



Hoitoon pääsy 6-7 / 2026



- Terveysasemapalveluiden asiakkaista 87 %:lla vastaanotto toteutui 14 vrk:n sisällä hoitoon hakeutumisesta.
- Suun terveydenhuollon asiakkaista 99,7 % pääsi hoitoon 6 kk:ssa, 56 % asiakkaista pääsi hoitoon 90 vrk:ssa.
- Osastohoitoon ja kotisairaalaan pääsee viiveettä
- Työ- ja toimintakykyä tukevien palvelujen kuntoutuspalveluissa 67 % asiakkaista pääsi hoitoon 14 vrk:ssa, 99 % pääsi hoitoon 90 vrk:ssa
- Lisätietoa hoitoon pääsystä
[Hoitoon pääsy | Vantaan ja Keravan hyvinvointialue](#)



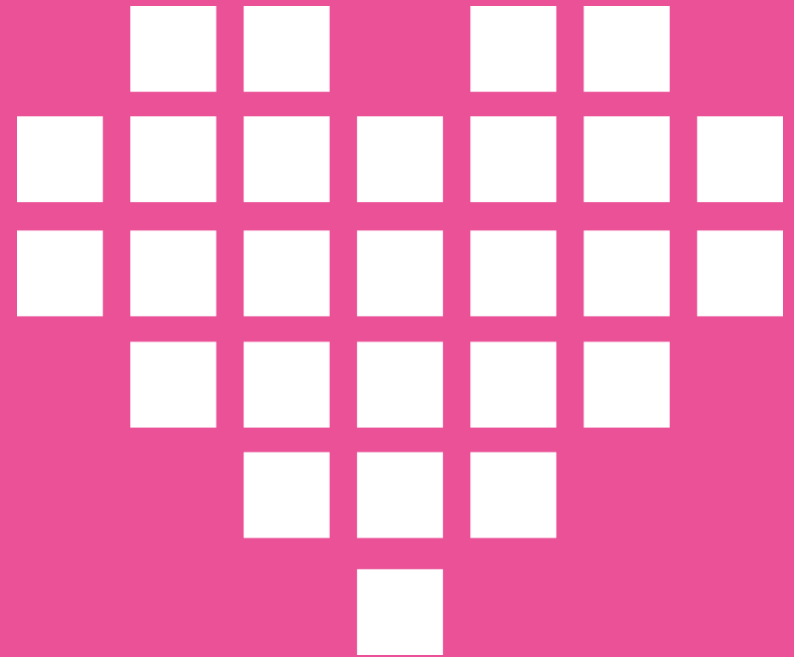
Ajankohtaista



- Omalääkäri- ja omahoitajamalleja jatkokehitetään STM:n myöntämän valtionavustuksen turvin
- Osalla Tikkurilan terveysaseman asiakkaista vaihtuu terveysasema 1.9.2026. Aluejako koskee 23 000 Tikkurilan alueen asukasta. Lisätietoja [verkkosivuilla](#)
- **Sote-digituki Tikkurilan ja Keravan terveysasemalla 26.8-2.12.2026**
 - Tikkurilan terveysasema (Kielotie 11): keskiviikkoisin klo 9-12 ajalla 2.9.-25.11.2026
 - Keravan terveysasema (Metsolantie 2): ke 26.8.2026 ja 2.12.2026 klo 9-12
 - Sote-digituki tarjoaa asiakkaille ohjausta digitaalisten kanavien käytöstä (esim. Maisa, Klikkaa oire, Omakanta, Terapianavigaattori sekä Vantaan ja Keravan hyvinvointitarjotin)
 - Lisätietoa VAKEn [hyvinvointitarjottimella](#) (*hakusanalla SOTE-palveluiden digituki*)
- **Hyvinvointitoimijat tutuiksi -infot jatkuvat torstaisin 3.9-26.11.2026**
 - Infoissa asukkaat voivat tutustua järjestöjen, kuntien ja hyvinvointialueen palveluihin
 - Lisätietoa VAKEn [hyvinvointitarjottimella](#) ja verkkosivuilla [Hyvinvointitoimijat tutuiksi -infot | Vantaan ja Keravan hyvinvointialue](#)



Kiitos!



Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
Vanda och Kervo välfärdsområde